



KUNDENINDIVIDUELLE IP-LÖSUNGEN.
TAUSENFACH INSTALLIERT.
TAUSENFACH BEWÄHRT.

WIR VERBINDEN MENSCHEN

- jeden Tag, an jedem Ort, zu jeder Zeit und mit der Technologie, die Sie wünschen!



Willkommen

Alles, was Sie brauchen, gibt es bereits. Lassen Sie uns dabei helfen, für Sie die richtige Mischung zu finden!

INHALT

Über uns

a.	Willkommen/Inhalt	02
b.	Auf ein Wort...	04
c.	Business Telefonie	06
d.	Team	08

Unsere Leistungen

a.	Unsere Services	10
b.	On-Premise	12
c.	Cloud Telefonie	14
d.	Carrier- & Providerdienstleistungen	16

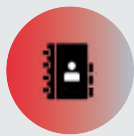
Testimonial

a.	Kundenstimmen	18
----	---------------	----

HALL

PHONEKOM BUSINESS COMMUNICATIONS AG

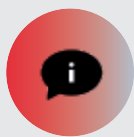
Innovation ganz einfach! Wir bieten unseren Kunden modernste Kommunikationstechnologie auf Systemplattformen von marktführenden Unternehmen. Spitzenprodukte der Telekommunikation, die durch hohe Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit, einfache Installation und Wartung bestechen.



wer wir sind

...

Die PhoneKom Business Communications AG ist ein führender Systemanbieter für IP-basierte Telekommunikationslösungen im Business-Umfeld mit Sitz in Friedrichsdorf bei Frankfurt am Main.



was wir tun

...

Abgestimmt auf die Anforderungen mittelständischer Unternehmen planen, liefern und installieren wir maßgeschneiderte Telekommunikationslösungen für die geschäftliche Kommunikation. Wir erfüllen unseren Kunden den Wunsch nach Flexibilität, Skalierbarkeit, Funktionalität, Zuverlässigkeit und Zukunftssicherheit und behalten dabei die Kosten im Auge.



Entscheider **BLEIB HIER!**

Oft sucht man nach etwas, was man noch nicht ganz fassen oder beschreiben kann, aber sich dennoch sicher ist, dass es das gibt - hier werden Sie finden, was Sie suchen. Jedenfalls was Ihre zukünftige Telekommunikationslösung angeht.

Technologisch. Wirtschaftlich. Nachhaltig.



**Wir wollen mit unseren
Kunden zusammen die
moderne Telekommunikation
mitgestalten und dabei
Wegbereiter sein!**

- Holger Schäfer

(Chief Executive Officer)



**Mehr als
TELEFONANLAGEN !**

...

Wir optimieren die Business-Telekommunikation mit innovativen Lösungen, die sich den Anforderungen unserer Kunden anpassen und sie bei Ihrer geschäftlichen Kommunikation zeitgemäß und zukunftsweisend unterstützen.

Auf ein Wort...

Kommt Ihnen die Situation bekannt vor: Sie wollen Ihre interne Kommunikationslandschaft modernisieren und Ihnen fällt es wirklich schwer, Ihre Anforderungen in ein schlüssiges Konzept zu fassen oder die am Markt verfügbaren Lösungen zu bewerten und die richtige Entscheidung zu treffen?

Zweifelsohne wollen Sie die unternehmenskritische „Applikation“ Sprache in sicheren Händen wissen. Das Gegenteil ist jedoch oft der Fall: wechselnde Ansprechpartner bei Ihrem Telefonanbieter in Vertrieb und Service gehen einher mit Callcenter-Personal, das jegliche Kompetenz vermissen lässt. Personalanpassungen und grundlegende Organisationsveränderungen bei vielen Systemanbietern führen zu mangelnder Qualität in Beratung und Betreuung. Wenn Sie dann einen Änderungswunsch, ein Problem oder einfach nur eine Frage haben, wissen Sie oft nicht, an wen Sie sich eigentlich wenden sollen.

Hinzu kommt, dass sich die Situation im Markt für Telekommunikationslösungen, insbesondere im Bereich der Business Telefonie, in den letzten 5 Jahren signifikant verändert hat. So ist die IP-Umstellung und die damit einhergehende Ablösung des ISDN-Amtes in großen Teilen abgeschlossen oder befindet sich in seinen letzten Zügen der Umsetzung. Durch die flächendeckend zunehmende Verfügbarkeit von Breitbandleitungen werden gehostete PBX-Lösungen für Kunden mit entsprechender Infrastruktur technologisch, organisatorisch und auch kostengünstig immer interessanter. Diese cloudbasierten Telefonanlagen sind dabei, den gesamten Markt erneut „umzukrempeln“ und den Anwendern neue Möglichkeiten hinsichtlich Flexibilität und Leistungsumfang zu bieten.

Wir als PhoneKom Business Communications AG tragen dieser Entwicklung nicht nur Rechnung, sondern gestalten sie aktiv mit und treiben sie voran. Für uns stehen dabei die Anforderungen des Kunden im Vordergrund. Darauf begründet entwickeln wir mit Ihnen die geeignete Lösung - ob bewährt auf IP-Technologie oder zukunftsweisend cloudbasiert: beides kann für den Kunden richtig und passend sein. Es kommt eben immer auf den Einzelfall an. Mit uns haben Sie den Vorteil, dass wir „beides“ können und entsprechende Lösungsansätze professionell beraten, planen und auch umsetzen. Deswegen freuen wir uns auf den Kontakt mit Ihnen und natürlich auf gemeinsame Projekte. Lassen Sie uns die Zukunft gemeinsam mit Ihnen gestalten....

Business Telefonie

- UNSER KERNGESCHÄFT

“Das Telefon muss funktionieren” oder “ich nehme den Hörer ab und telefoniere einfach” oder auch “wenn das Telefon nicht geht, können wir nicht arbeiten” - das sind die am meisten getätigten Aussagen zum Telefon in Unternehmen.

Dass sich das Telefonieverhalten der Menschen in den letzten 15 Jahren grundlegend verändert hat, daran besteht kein Zweifel. Smartphones, Kommunikations- und Chat-Apps (Whatsapp, ua.) , sowie im geschäftlichen Umfeld Applikationen, wie Anwahl aus dem PC (CTI), Fax to Mail oder zeitgleicher Zugriff auf mehrere Telefonbücher, Unified Communications und vieles mehr haben die Produktivität und nicht zuletzt den Kommunikationsstandard bei vielen Unternehmen auf neue Ebenen gehoben.

Dennoch ist es mitunter schwierig für Unternehmen, die neu entstandenen Kommunikationsmöglichkeiten in sinnvolle Lösungsszenarien umzusetzen. Durch die enorme Anzahl von Möglichkeiten ist es einfach eine Herausforderung für jede Firma, die passenden

Lösungen zu wirtschaftlichen Konditionen zu finden. - trotz Internet und der daher gefühlten Transparenz.

Die gute Nachricht ist: wir können Ihnen dabei helfen! Wir können Ihnen zwar keine Preise wie mancher Internetanbieter gewähren. Aber wir bieten Ihnen professionelle LÖSUNGEN zu Ihren Anforderungen zu wirtschaftlichen Top-Konditionen. Dabei betrachten wir Ihre internen und externen Kommunikationsprozesse und integrieren die Kommunikationsbausteine, die für Ihr Business, Ihre Organisation Sinn machen.

Unsere Kernbereiche der Telekommunikation finden Sie auf der nächsten Seite im Überblick. Gerne stehen wir Ihnen für ein unverbindliches Beratungsgespräch oder Fragen zu Verfügung.

Business

TELEKOM

FOR YOU



Es ist doch so: die beste Technik ist überflüssig, wenn sie nicht genutzt wird. Darum: vertrauen Sie auf unsere Beratung und Expertise, damit Ihre Investitionen sich rechnen!!

Kategorien der Business Telefonie



TK-SYSTEM



CLOUDTELEFONIE



CTI



UC



DECT



COLLABORATION



CONTACTCENTER



MOBILTY

TELEFONIE

Nur ein großartiges Team LÖST DIE HERAUSFORDERUNGEN UNSERER KUNDEN

“Ich sehe es als meine Hauptaufgabe an, unsere Systemlösungen und Services exakt auf die Bedürfnisse unserer Kunden auszurichten. Insbesondere kommt es dabei auf unser Team an. Denn nur ein gut funktionierendes und kompetentes Team wird bei unseren Kunden bestehen.”

- Christoph Klein
Chief Operating Officer





Head Team



HOLGER SCHÄFER

CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Geschäftsführung, Vorsitzender
des Vorstands



CRISTOBAL GONZALEZ

SALES DIRECTOR

Leitet den Vertrieb und unser Com-
municationCenter



SABINA PROTZE

**ORDER PROCESSING &
ACCOUNTING**

Zuständig für die kaufmännische
Abwicklung und die Buchhaltung

UNSFREI SE

Persönlich und direkt - UNSER SERVICEVERSPRECHEN

+ Bei uns haben Sie immer einen persönlichen Ansprechpartner, an den Sie sich mit Ihren Fragen, Wünschen und Anliegen wenden können – von Beginn an. Ihr Ansprechpartner ist direkt für Sie erreichbar, Sie kennen sich und ein lösungsorientiertes Gesprächsklima führt zu schnellen und zielgerichteten Ergebnissen. Denn jedem unserer Mitarbeiter ist es wichtig, dass Sie merken und wissen, dass Ihre Wünsche im Vordergrund stehen. Uns ist es ein ehrliches Anliegen, dass Sie genau die passende Lösung für Ihre Anforderungen erhalten.



TELEFONSUPPORT 24/7

Kommunikationssysteme sind das Nervensystem moderner Unternehmen. Ein Ausfall birgt daher immer erhebliche Risiken. Daher steht Ihnen unser Telefonsupport 24 Stunden am Tag und das ganze Jahr hindurch zur Verfügung – so ist kompetenter Support immer nur einen Telefonanruf weit entfernt.



REMOTE / ONLINESUPPORT

Egal ob wir für Sie eine Änderungsprogrammierung durchführen sollen, Ihnen schnellen Support bereitstellen oder Updates einspielen müssen: unser Remote Service hilft Ihnen schnell und direkt. Nahezu 90% der Serviceanfragen können über den Onlinesupport bearbeitet werden.



ONSITE / VORORT-SERVICE

Sollte ein Serviceanfrage nicht über unseren Remoteservice erledigt werden können, so kommen unsere Techniker zu Ihnen vor Ort.

SERVICES

PROJEKT- MANAGEMENT

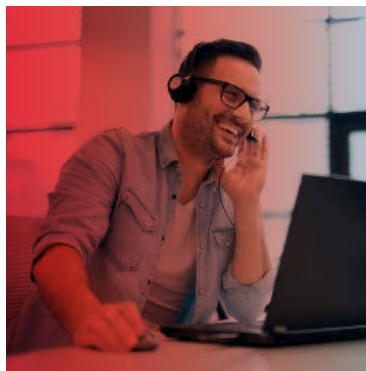
25 Jahre Erfahrung
in der Telekommu-
nikationsbranche

FLEXIBLE SERVICELEVEL

durch individuelle
Vertragsgestaltung

BUNDESWEIT VERFÜGBAR

durch unser
hervorragend
strukturiertes
Partnernetzwerk



+ Spezialisten

Unsere Techniker an der Support Hotline sind langjährige, erfahrene und zertifizierte Mitarbeiter, die unser Produkt- und Lösungsportfolio, mit all seinen Möglichkeiten und Besonderheiten genauestens kennen und verstehen. Unsere Kunden schätzen es sehr, dass, während sie Ihr Anliegen schildern, die Techniker sich bereits über Remote in ihr Telefonsystem einloggen und nicht selten schon Lösungsmöglichkeiten anbieten können.

+ Individuell

Ihre Ziele, Anforderungen und Wünsche stehen für uns im Vordergrund. Abgestimmt auf Ihre Situation steht die individuelle Beratung und Unterstützung im Fokus unseres Support-Teams. Auch für spezielle Anforderungen oder Wünsche, die sich nicht mit dem bereits vorhandenen Produkt- und Lösungsportfolio vollständig umsetzen lassen, finden wir in der Regel individuelle Lösungen zur Zufriedenheit unserer Kunden.



DIE KOMBINATION VON HINGABE, HARTER ARBEIT UND FLEXIBILITÄT IN DER AUSFÜHRUNG ERMÖGLICHEN UNS, IHNEN EINEN AUSSERORDENTLICHEN SERVICE BEREITZUSTELLEN.

IP-Telefonsysteme ON-PREMISE

+ **MiVoice Office 400 von Mitel®**

Mit der MiVoice Office 400 von Mitel® bieten wir Unternehmen das komplette Leistungsspektrum moderner Geschäftskommunikation: MiVoice Office 400 integriert eine «all in one» Unified Communications & Collaboration Lösung nahtlos in Ihre Systemumgebung. Das Produktportfolio umfasst Kommunikationssystem, Endgeräte, Software- und Mobilitätslösungen sowie innovative Unified Communications & Collaboration Applikationen.

Unternehmen von vier bis 600 Usern profitieren von Technologien, die bisher nur große Unternehmen und Konzerne eingesetzt haben. Der Mitel SMB-Controller und die Mitel 470 fügen sich optimal in existierende Serverlandschaften ein, der Mitel 470 Controller hat zudem einen eigenen Applikationsserver bereits integriert.

UCC-Dienste für Web-, Voice- & Videokonferenzen, One Number Service, Unified Messaging, CTI, Verzeichnis-Anbindungen und Telefonie sind die ideale Voraussetzung für effiziente Kommunikationsprozesse.



ON- PREMISE



DIE KOMBINATION
VON HIGHTECH,
SKALIERBARKEIT UND
BEDIENERFREUND-
LICHKEIT IST BEI DER
MIVOICE OFFICE 400
EINZIGARTIG!



Immer in Verbindung und dabei produktiv sein - vereinfacht die Kommunikation erheblich - an jedem Ort, zu jeder Zeit und auf jedem Endgerät.



**EINZIGARTIGE
SYSTEMTELEFONE
MIT TOUCHDISPLAY**



**MODERNE
MOBILITY-LÖSUNGEN**



**CLOUDBASIERTER
ANWENDUNGEN**

SE

Telefonieren IN DER CLOUD

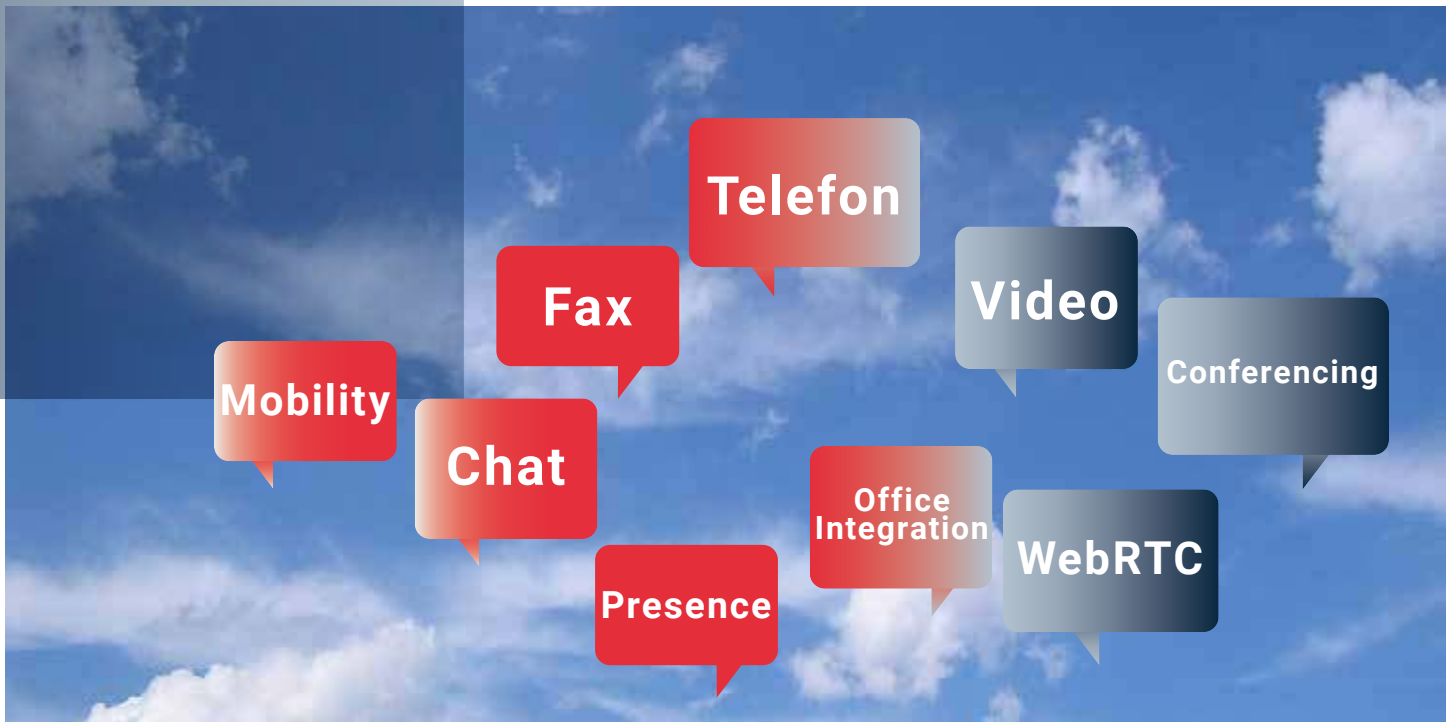
+ PhoneKom CloudTel basierend auf Innovaphone® myApps®

Der größte Vorteil für den Nutzer einer Cloud-Telefonanlage ergibt sich aus der Einsparung an Aufwand für die eigene IT-Abteilung. Das beginnt bei der Schulung der Administratoren und reicht über das Einspielen neuer Updates und Einrichten bzw. Ändern einzelner Teilnehmer. All diese Aufgaben übernehmen wir für Sie. Das Provisioning Tool der Cloud-Telefonanlage sorgt dafür, dass ein neues IP-Telefon ab Werk nach der Inbetriebnahme selbst den zuständigen Server sucht und die zentrale Konfiguration von dort übernimmt. Besonders in Unternehmen mit einer flexiblen Anzahl von Mitarbeitern, ständig wechselnden Filialen oder anderen dynamischen Strukturen bieten PBX / IP-Telefonie und Unified Communications (UC) in der Cloud eine stabile und kostengünstige Alternative zur gekauften Telefonanlage.

Sowohl die IP-Telefonanlage als auch die Applikationen für Unified Communications sowie die Lösungen für Videotelefonie, Fax, Voicemail oder Telefonkonferenzen liegen in unserem Rechenzentrum und werden dort verwaltet und gepflegt. Systemspezialisten mit genügend Erfahrung tragen dafür Sorge, dass das System dauerhaft auf dem aktuellen Stand gehalten wird und die Sicherheitsanforderungen erfüllt.



CLOUD



Mit PhoneKom CloudTel, bestehend aus Cloud-Telefonanlage, Telefonanschluss und -tarif, Internet, und mobilen Nebenstellen, erhalten Sie Ihre gesamte Kommunikationslösung aus einer Hand.



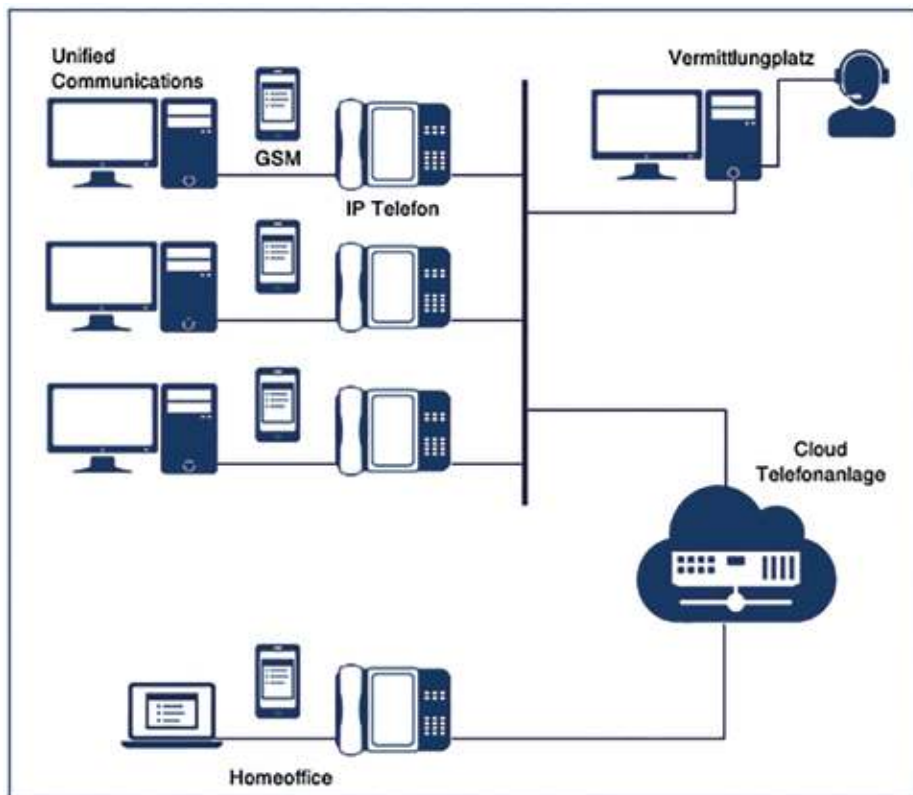
**PREISGEKRÖNTE
SYSTEMTELEFONE
MIT TOUCHDISPLAY**



**DEUTSCHES
RECHENZENTRUM**



**EINZIGARTIGES
BEDIENKONZEPT**



Carrier- & PROVIDER-DIENSTLEISTUNGEN

+ Optimierung

Als unabhängiges Systemhaus für Business Kommunikation helfen wir Ihnen, Ihre Daten-, Mobilfunk- und Festnetzkosten, sowohl kaufmännisch als auch technisch, zu optimieren. Im Zuge unserer Beratung ermitteln wir mit Ihnen gemeinsam Ihre Anforderungen an das neue Mobilfunk-/Festnetz- und Datenkonzept.

Dabei berücksichtigen wir selbstverständlich die Besonderheiten, die z.B. bei einem Anbieterwechsel oder einer Vertragsverlängerung zu beachten sind.

Insbesondere bei der Tarifauswahl und Erstellung von Nutzungsprofilen geben wir unseren Kunden eindeutige Empfehlungen.

NEUTRALE AUSWERTUNGEN

Anhand bereitgestellter Unterlagen (Original PDF-Rechnungen) analysieren wir detailliert Ihre derzeitige IST-Situation. Auf Basis Ihres Telefonieverhaltens der letzten Monate ermitteln wir zukünftige Einsparpotenziale.

Tarif	monatl. Kosten	Einsparung
Voice Festnetz		
Niederlassung 1	756,82 €	35%
Niederlassung 2	636,22 €	28%
Mobilfunk	2.768,92 €	24%
Daten/Internet	967,98 €	15%
Summe gesamt	5.129,94 €	27%



PROVIDERUNABHÄNGIG

Unsere Beratung ist für Sie kostenlos, neutral und unabhängig.



FÜHRENDE ANBIETER

Nur führende Anbieter mit entsprechender Verfügbarkeit werden von uns berücksichtigt.



ALLES AUS EINER HAND

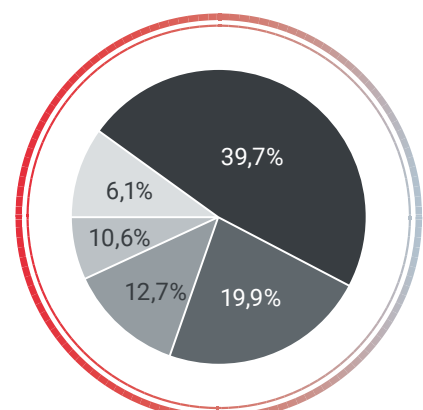
Wir kümmern uns um Ihre Kommunikationslandschaft. Sie haben nur einen Ansprechpartner!



LAUFENDE BETREUUNG

Wir planen langfristig und legen schon allein deswegen Wert auf Ihr positives Feedback.

Marktanteile Breitband*

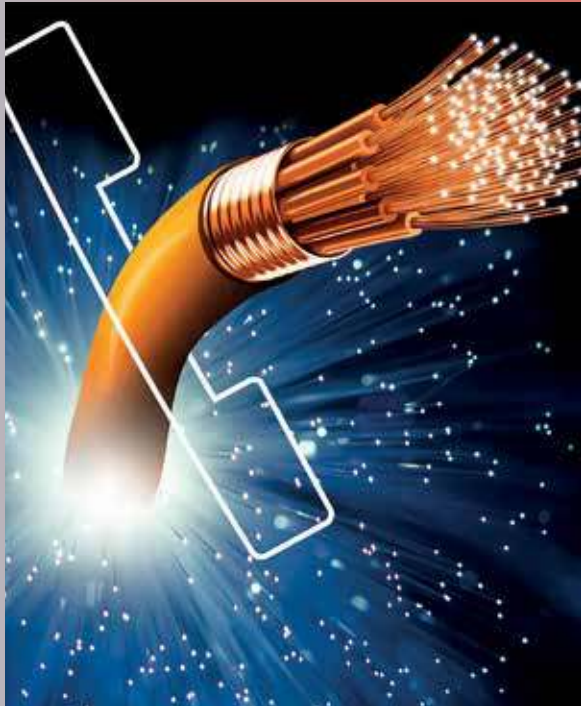


■ Dt. Telekom ■ Vodafone ■ 1&1 ■ Unitymedia ■ 02

*Quelle: de.statista.com



NAHEZU JEDES UNTERNEHMEN HAT OPTIMIERUNGSBEDARF IN DEN BEREICHEN FESTNETZ, DATEN UND MOBILFUNK - SIE WÄREN DER ERSTE, BEI DEM DAS NICHT SO IST.



Unser Schlüssel zum Erfolg...

...ist, dass wir nicht die "Carrier Brille" aufhaben, sondern Ihre Kommunikationslandschaft ganzheitlich betrachten.

Insbesondere die Nachbetrachtung spielt hierbei eine oftmals entscheidende Rolle: Konnten die Einsparungen tatsächlich realisiert werden? Sind die Bandbreiten ausreichend dimensioniert? Hat sich das Nutzungsverhalten entwickelt wie prognostiziert? Wenn ja, dann haben wir alles richtig gemacht. Wenn nicht, werden wir nachjustieren, bis das gewünschte Ergebnis sich einstellt.



Abwicklung

Die Auftragsvergabe und die anschließende Abwicklung mit den Carriern und Providern übernehmen wir für Sie vollständig.



Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme und Schaltung erfolgt von den Carriern und Providern direkt innerhalb der üblichen Arbeitszeiten in Absprache mit Ihnen.

Kundenstimmen

WAS MACHEN WIR GUT?



Zufriedene Kunden: eine Auszeichnung für uns – Sicherheit und ein gutes Gefühl für Sie!

Unsere Kunden kommen aus den unterschiedlichsten Branchen und sind alle mittelständische Unternehmen (SMB). Ihnen ist Zuverlässigkeit, individuelle Betreuung und eine unkomplizierte Kommunikation wichtig. Wenn wir von Phonekom erreicht haben, dass Sie begeistert sind, dann sind wir zufrieden. Hier ein kleiner Auszug von Kundenfeedbacks:



ANGENEHME ZUSAMMENARBEIT

“Wir möchten uns noch einmal für die wirklich sehr gute Umsetzung des Projekts “Neue Telefonanlage” bedanken. Kompliment an Ihre beiden Kollegen. Es hat wirklich sehr gut funktioniert und war ein angenehmes Zusammenarbeiten. Besonders hat uns gefallen, dass nicht nur der konkrete Auftrag, sondern auch die Verkabelung und Konfiguration erkannt und umgesetzt wurde. Vielen Dank hierfür.”

- Clemens Haag

Prokurist
Systemhaus arcsoft GmbH, Hanau

Ihre MEINUNG ZÄHLT !

Die Meinungen unserer Kunden sind uns wichtig. Nur durch ein Feedback können wir uns ständig weiterentwickeln und Ihnen auch so in Zukunft qualitativ hochwertige Systemlösungen und Services anbieten.





SEHR ZUFRIEDEN

„Wir arbeiten seit Jahren mit PhoneKom zusammen. Alle Ausführungen, egal ob von technischer oder kaufmännischer Seite, erfolgten immer zu unserer vollsten Zufriedenheit. Die telefonische Erreichbarkeit ist gut, die Mitarbeiter der technischen Hotline sind kompetent und freundlich. Alle Aufträge werden schnell und zuverlässig umgesetzt und erledigt. Wir können PhoneKom wärmstens weiter empfehlen.“

- Karin Lotz

Assistentin der Geschäftsführung
MVZ Cytomol, Frankfurt



KUNDENORIENTIERT & PRAGMATISCH

„Ich möchte Ihnen danken für Ihre stets nicht nur sehr freundliche, sondern unaufgeregte Art, die anstehenden Baustellen zu besprechen und zügig nach Lösungen zu suchen. Insofern hatte ich keine Bedenken, Sie immer wieder zu kontaktieren, da ich Sie als sehr kundenorientiert und pragmatisch erlebt habe, was gut getan hat. Dazu eine Portion Humor.... Also, ich habe mich immer bestens verstanden und beraten gefühlt...“

- Andreas Brands

Bruder und Projektleiter
Franziskanerkloster, Berlin



WIE GEPLANT

„Dank PhoneKom liefen Anschaffung und Installation unserer neuen Mittel-Telefonanlage vollkommen problemlos und genau so, wie wir es geplant und gewünscht hatten. Die kompetente Beratung und der schnelle und unkomplizierte Service, auch bei kurzfristigen Anliegen, haben für uns die Umstellung sehr einfach gemacht. Wir hätten nicht gedacht, dass der Wechsel zur IP-Telefonie so einfach sein kann.“

- Rüdiger Bernhard

Prokurist
ivm GmbH, Frankfurt



WIR LASSEN DIEJENIGEN ZU WORT KOMMEN, DIE ES WISSEN MÜSSEN. MEHR DAVON KÖNNEN SIE AUCH AUF UNSERER WEBSITE NACHLESEN.

innovativ. nachhaltig. effektiv.

Innovation ganz einfach! Unsere Kunden erhalten von uns modernste Kommunikationstechnologie auf Systemplattformen von marktführenden Unternehmen. Spitzenprodukte der Telekommunikation, die unabhängig von der Größe des Unternehmens durch hohe Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit, einfache Installation und Wartung überzeugen.

PhoneKom Business Communications AG - optimale Telekommunikationslösungen für Ihr Unternehmen

Unser Lösungsansatz ist ganzheitlich ausgelegt. Das bedeutet für Sie, dass wir uns nicht nur Teilbereiche anschauen, die unter Umständen dann nicht richtig oder nur teilweise zusammen harmonisieren, sondern die gesamte Lösung im Fokus steht. Schauen Sie sich in unserer Broschüre doch ein wenig um und überzeugen Sie sich selbst...



PhoneKom
Business Communications AG

Max-Planck-Str. 9
61381 Friedrichsdorf/Ts.
www.phonekom.de



info@phonekom.de
T: 06172.1794890
F: 06172.17948910