

# PHONEKOM CLOUDTEL

Eine Lösung für alle Endgeräte

Starke Features aus der Cloud

Hervorragende Benutzeroberfläche

Security made in Germany

Deutsches Rechenzentrum

DIE PROFESSIONELLE CLOUD TELEFONANLAGE  
innovativ | leistungsstark | flexibel



Mehr als 100 Telefoniefunktionen  
flexibel nutzbar aus der Cloud

---

Optimale Business Kommunikation  
mit wegweisenden All-in-One-  
Lösungen aus der Cloud

# WILLKOMMEN



Mit PhoneKom Cloudtel bekommen Sie eine Kommunikationslösung aus der Cloud, welche die klassischen Leistungsmerkmale einer herkömmlichen Telefonanlage mit den modernen Funktionen eines IP-Telefonsystems in hervorragender Weise miteinander kombiniert. Sie ist in der Anwendung intuitiv, dabei sehr leistungsfähig und unterstützt Sie bei der täglichen Kommunikation in Ihrem Unternehmen. Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Entdecken neuer Möglichkeiten der Business Telefonie...

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Holger Schäfer". The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

Holger Schäfer / CEO, PhoneKom AG

# PHONEKOM CLOUDTEL

# INHALT



4

Rechenzentrum



6

Die Lösung



8

Workpoints



13

Unified Communications  
& Collaboration

Vertiefen Sie Ihre positiven  
Eindrücke auf den nächsten  
Seiten...

---

Die Beurteilung einer Telefonielösung aus der Cloud fängt beim Rechenzentrum an...

## IHRE CONNECTIVITY IST UNSER FOKUS

Stellen Sie sich vor, Sie können sich auf das Wesentliche konzentrieren – auf Ihr Kerngeschäft. Der sichere und stabile Betrieb Ihrer Telefonanlage aus der Cloud ist die Grundlage für Ihren Erfolg. Wir stellen Ihnen mit unserem Rechenzentrumspartner eine sichere und zuverlässige Umgebung für Ihre Telefonie bereit. Ergänzend dazu bieten wir Ihnen die passende Konnektivität zu verschiedenen Carriern und Providern.

### RECHENZENTRUM

- 1 Unterliegt deutschem Recht
- 2 Redundante Glasfaseranbindung
- 3 Unterschiedliche Trassenführungen zu den Netzwerkknotenpunkten Frankfurt und Karlsruhe
- 4 Vielzahl von verschiedenen Carriern und Providern präsent
- 5 Gebäudeverwaltung durch öffentlichen Träger
- 6 Zuverlässige Stromversorgung durch zwei redundante Niederspannungshauptverteiler / USV
- 7 Voll klimatisiert
- 8 Brandschutz
- 9 Zutrittskontrolle und Überwachung
- 10 Mobile Notstromdieselaggregate

---

In jedem Aspekt unserer Angebote ist Sicherheit integriert.



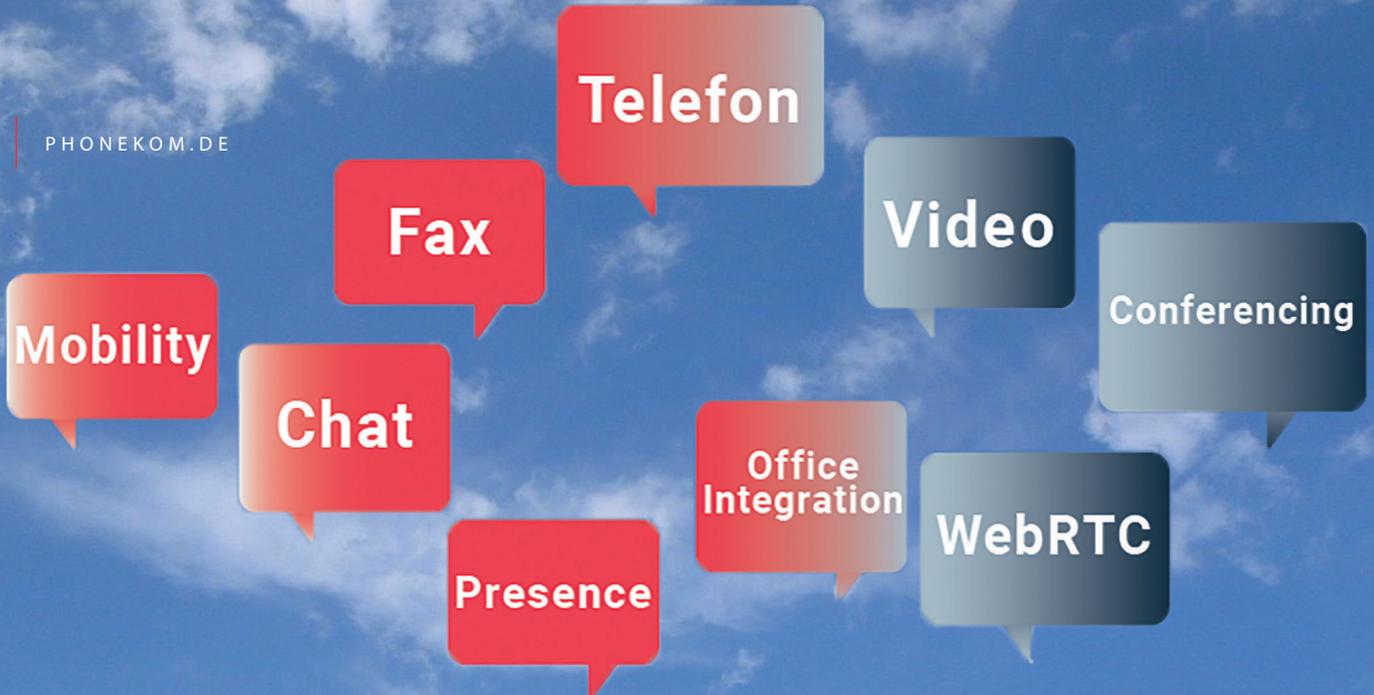
Server Maintenance und  
Pflege der Hardware sind  
inklusive!



Wir übernehmen die Ad-  
ministration und das Moni-  
toring - selbstverständlich  
ohne zusätzliche Kosten.

---

Sehen Sie im Folgenden, wie sich die Tele-  
fonie weiterentwickelt...


 Mobility

Chat

Fax

Telefon

Video

Conferencing

Office  
Integration

WebRTC

Presence

## UC-Leistungsmerkmale

Über den Communications Client myApps® haben Sie Zugriff auf sämtliche UC-Funktionen. Durch individuelle Anpassung der Benutzeroberfläche gestalten Sie Ihren Arbeitsplatz so wie Sie ihn benötigen.

## Mobility

Immer und überall unter nur einer Rufnummer erreichbar sein. Auch von unterwegs die Leistungsmerkmale der Cloud-Telefonanlage nutzen können. - die Integration von Smartphones und Tablets war noch nie so einfach.

# OFFEN FÜR DIE NEUE ART ZU ARBEITEN

**E**ine Cloud Telefonanlage muss bestimmte Kriterien erfüllen. Neben einem innigen Verhältnis von Preis und Leistung sind die Funktionsvielfalt und die intuitive Bedienung wichtige Faktoren.

PhoneKom Cloudtel bietet den Unternehmen integrierte Sprach- und Konferenzdienste, Sprach- und Faxbox, Chat- und Videofunktionen,

Mobility-Features, Office-Integration und umfangreiche Presence-Anzeigen bequem aus der Cloud.

Die Bereitstellung der Funktionalität erfolgt ausfallsicher, ohne Hardware vor Ort, immer aktuell. Das System kann online konfiguriert werden - jeder Zeit an jedem Ort mit jedem Endgerät. Sie erleben Unternehmenskommunikation auf einem neuen Niveau.



Wie wäre es für Sie, wenn Sie sich um Ihre Telefonie nicht mehr selbst kümmern müssten?



Ganz egal, mit welchem Endgerät Sie PhoneKom Cloudtel benutzen – der Leistungsumfang ist dabei immer identisch.

**C** Cloud Telefonanlage: keine eigene Hardware notwendig

**I** Leistungsmerkmale: mehr als 100 Funktionen

**O** Ortsunabhängig einsetzbar

**U** Unabhängig

**d** Deutsches Rechenzentrum nach deutschem Recht

**t** Transparente Preismodelle

**e** Einfache Integration in die bestehende Systemumgebung

**I** Lösung: bedarfsgerecht und zukunftsorientiert

## PhoneKom Cloudtel

8 Gründe, warum Sie  
sich dafür entscheiden...

# innovaphone

## WORKPOINTS

Hochwertige, preisgekrönte Endgeräte für jeden Bedarf und alle Anwendungen. Erleben Sie umfangreiche Telefoniefunktionen über Touchdisplay (IP232) oder durchdachte Benutzeroberflächen (IP101 - IP222).

Nachhaltigkeit ist für den Telefonhersteller innovaphone® ein maßgebliches Kriterium bei der Entwicklung neuer Telefongeräte aus dem Bereich IP-Telefonie.



„Viele meiner Kunden legen Wert auf intuitive Bedienung und schnelles Abrufen der gewünschten Funktionen - mit den Systemtelefonen von Innovaphone® bekommen sie beides.“

C. Gonzalez, Sales Director,  
PhoneKom AG



## IP222

- Hervorragende Klangqualität bei geringem Stromverbrauch
- 16 Funktionstasten, sowie 32 Partnertasten
- Navigationstaste mit vier Richtungen
- 2 x Gigabit Ethernet und PoE-Ports
- 4 USB-Anschlüsse



## IP232

- Hervorragende Klangqualität bei geringem Stromverbrauch
- Touch-Display
- Navigationstaste in vier Richtungen
- 2 x Gigabit Ethernet, PoE-Ports
- 3 USB-Anschlüsse



## IP111 - IP112

- Farb-Display
- 16 Funktionstasten
- 32 Partnertasten
- Integrierter Gigabit-Ethernet-Switch
- USB-Anschluss für Kopfhörer



## IP101 - IP102

- IP-Einsteiger-Telefon für Schreibtisch und Wandmontage
- Monochrom-Display
- 10 Spezialtasten
- Integrierter Gigabit-Ethernet-Switch

# WORKPOINTS FÜR DEN MOBILEN EINSATZ

Überall erreichbar sein - an jedem Ort, zu jeder Zeit und mit dem Endgerät Ihrer Wahl.

Tip: Mit dem One Number Service von PhoneKom Cloudtel entscheiden Sie selbst, ob und wie Sie erreichbar sein wollen. Das kann die Durchwahl im Büro oder die Rufnummer der Zentrale sein. Die persönliche Mobilfunk-Nummer bleibt dabei vertraulich.



## DECT Mobilität

schnurlose DECT Telefone, großes Farbdisplay, 4-Wege Taste, Reichweite bis 100 m

FÜHREND



## DECT IP Basisstation

unterstützt 4 Kanäle, Roaming, Handover, Administration über Web-Browser

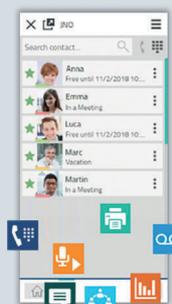
LOGISCH



## GSM integration via mobility

Smartphones in PhoneKom Cloudtel integrieren und als Nebenstelle nutzen

STANDARD



## myApps as a softphone

vollwertiges Softphone und macht den Windows-PC zu einem Telefon

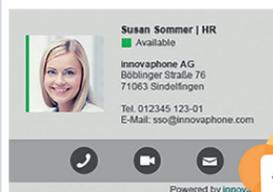
ELITÄR



## myApps mobile clients

erfüllt alle Funktionen eines Unified Communications Client - nahtlos auf allen Endgeräten

INNOVATIV



## WebRTC

Web Realtime Communication: eine völlig neue Art der Kommunikation



AM DURCHSETZEN



# UPGRADE YOUR BUSINESS

Ein Wechsel zur Cloud Telefonie ist in vielen Fällen unkompliziert. Grundsätzlich ist ein Internet-Anschluss mit genügend Bandbreite erforderlich, um eine einwandfreie Sprachqualität und eine störungsfreie Nutzung der Applikationen zu gewährleisten. Jedes Unternehmen kommt für die Cloud Telefonie in Frage, denn die flexiblen Anwendungsmöglichkeiten bieten für jeden Arbeitsplatz die passende Lösung.



FORDERN SIE IHR PERSÖNLICHES ANGEBOT AN:  
[phonekom.de/telefonanlage](https://phonekom.de/telefonanlage)



---

“Die Digitalisierung, der dadurch steigende Mobilitätsanspruch und die Cloud tragen zum Bedeutungsgewinn zentralisierter Kommunikationsdienste bei.”

C. Klein, COO, PhoneKom AG



# UNIFIED COMMUNICATIONS

## Unglaubliche Möglichkeiten

Unified Communications (UC) bündelt Kommunikationsdienste wie E-Mail, Telefonie, CTI, Voice- und Faxmail sowie Webkonferenzen zu einer Lösung unter einer Benutzeroberfläche.

Neben der Produktivitätssteigerung der Mitarbeiter, steigt die Flexibilität, die Effizienz und die Agilität im Unternehmen.

**Operator**

**Queue Monitor**

**Voice Recording**

**Reporting**

**Faxserver**

**Application Plattform**

**VoiceMail**

**Conferencing**

Die Verbreitung von UC-Lösungen nimmt, aufgrund moderner Arbeitsplatzkonzepte wie Home Office und WaaS (Workplace as a Service), weiter zu.

## CLEVERE MODULE



Gestalten Sie Ihre Telefonanlage einfach nach Ihren Bedürfnissen. Im Vergleich zur klassischen Telefonanlage lässt sich PhoneKom Cloudtel jederzeit flexibel anpassen, um den aktuellen Bedarf zu erfüllen. Dies gilt für die Einbindung neuer Mitarbeiter ebenso wie für die Integration neuer Standorte.



### Basic User

- klassische Telefonieleistungsmerkmale
- Diese Lizenz kann einem User zugewiesen werden und unterstützt ein Endgerät nach Wahl.

### Comfort User

- klassische Telefonieleistungsmerkmale
- VoiceMail
- FaxMail
- PC und Mobile Integration
- CTI
- myApps

TOP-SELLER

### Comfort Plus User

- klassische Telefonieleistungsmerkmale
- VoiceMail
- FaxMail
- Chat, Video
- CTI
- Collaboration und Presence (UC)

BEST-PRICE

## MANAGEMENT SUMMARY



Mit PhoneKom Cloudtel können Anwender umfangreiche Leistungsmerkmale nutzen. Von der Vielzahl der aus der Cloud bereitgestellten Telefonie-Funktionen bis zu den vielen Applikationen (UC, CTI, Mobile Integration, uvm.) bietet PhoneKom Cloudtel eine große Auswahl. Unternehmen können je nach Bedarf und Anforderung zwischen drei User Modulen wählen und die Arbeitsplätze entsprechend ausstatten. PhoneKom Cloudtel ist sehr flexibel und lässt sich über eine benutzerfreundliche Oberfläche problemlos verwalten.

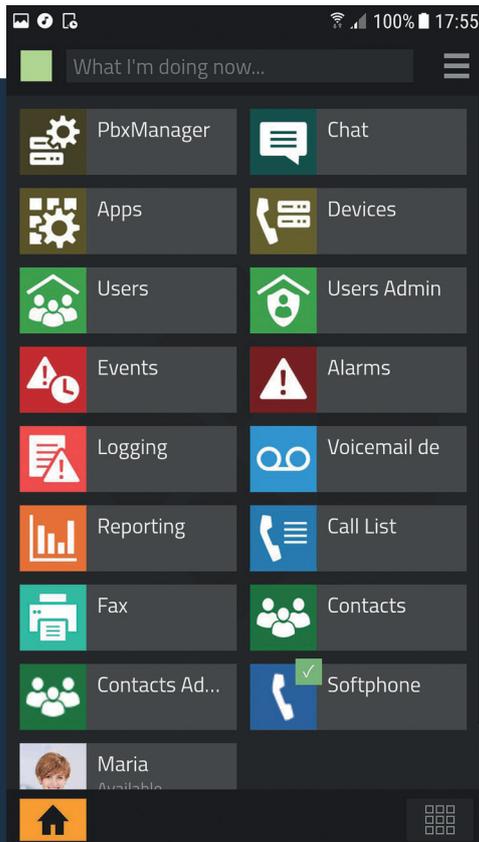
### Was muss ich beim Wechsel zur Cloud Telefonanlage beachten?

Das hängt immer von der jeweiligen Situation ab, die Sie am besten mit uns in einem persönlichen Gespräch beleuchten. Sehr gerne zeigen wir Ihnen dann die nächstmöglichen Schritte auf.



### VORTEILE VON PHONEKOM CLOUDTEL

- 1 Komplett virtualisierte Telefonielösung
- 2 Höchstmaß an Redundanz
- 3 Problemlos integrierbar und skalierbar
- 4 Keine Investitionskosten
- 5 Tarifwechsel jederzeit möglich
- 6 Updates und Wartungen inklusive
- 7 Beste Sprachqualität
- 8 SIP-Trunk unabhängig



# PHONEKOM Cloudtel

DIE NEUE ART ZU TELEFONIEREN - STARTEN SIE  
NOCH HEUTE!

 [phonekom.de](https://phonekom.de)

Max-Planck-Str. 9  
61381 Friedrichsdorf  
Phone +49 6172 179489-0  
Fax +49 6172 179489-10  
E-Mail [info@phonekom.de](mailto:info@phonekom.de)

PHONEKOM  
BUSINESS COMMUNICATIONS AG



 **PHONEKOM**  
BUSINESS COMMUNICATIONS AG