

Alleine. Aber immer zusammen.

Warum jetzt die Zeit für Unified Communications & Collaboration gekommen ist

Das moderne Geschäftsumfeld ist wettbewerbsorientierter als je zuvor. Um sich von der Masse abzuheben, verlassen sich Unternehmen darauf, dass ihre IT-Teams die erforderlichen Ressourcen bereitstellen, um ausgezeichnete Kunden- und Mitarbeitererfahrungen zu gewährleisten und gleichzeitig das Geschäftswachstum und die Sicherheit zu fördern.

Eine der effektivsten Möglichkeiten, diese Bereiche zu fördern, ist ein System für Unified Communications & Collaboration (UC&C) einzuführen.

Warum Sie es brauchen, erfahren Sie jetzt.

1 Zusammenarbeit macht einen echten Unterschied

Wenn Ihre Mitarbeiter unwissentlich in Silos arbeiten und nicht wissen, was andere Mitarbeiter oder Abteilungen tun, führt dies zu Ineffizienzen. Die Vorteile der Zusammenarbeit sind bereits bekannt, UC&C kann verhindern, dass Sie den Anschluss verlieren.



82%
der Unternehmen

65%
der KMUs

nutzen bereits Apps für Business-Chats⁴

Während ... **24 million** Lizenzen für Kollaborationssoftware weltweit verwendet werden.⁵

Eine zentrale Plattform kann den Unterschied ausmachen

2 Produktivitätssteigerungen sind immer wertvoll

Eine verbesserte Produktivität muss kaum gerechtfertigt werden. Eine Produktivitätssteigerung steht für mehr Effizienz, bessere Ergebnisse und niedrigere Kosten

70% der Beschäftigten in den USA sind bei der Arbeit nicht engagiert.⁶

Das führt zu

\$550 Milliarden

US-Dollar an Produktivitätsverlusten.⁶

Es gibt einen besseren Weg

74% der Mitarbeiter glauben, dass bessere Kommunikations- und Kollaborationswerkzeuge ihre persönliche Produktivität verbessern würden.⁶

Das Ergebnis sind Produktivitätssteigerungen von bis zu

17% durch bessere Tools für die Zusammenarbeit.⁶

Tatsächlich verzeichnen

93%

der Unternehmen, die UC einsetzen, Produktivitätssteigerungen.⁷

Da Kommunikation ein wesentliches Hindernis für flexibles Arbeiten ist, kann UC&C dazu beitragen, die Produktivität zu verbessern

3 Kompatibilität ist ein großer Vorteil für die IT

Heterogene Systeme bremsen Sie aus. Das ist unbestritten. Wenn die Systeme nicht miteinander kompatibel sind, kann es schwierig sein, nützliche Daten oder Kenntnisse von einem Programm in ein anderes zu übertragen.



3 Stunden pro Woche

Verlust pro mobilem Mitarbeiter, der keine UC&C⁸ einsetzt

während

24%

der IT-Experten von der Anzahl der verfügbaren Kommunikationsoptionen überfordert sind.⁴

Die Antwort ist der Einsatz einer benutzerfreundlichen Option, die alle Bedürfnisse abdeckt



Ein System



Ein Datenspeicher



Ein Kundendatensatz

Daraus ergibt sich



Leichtere Finanzverwaltung



Niedrigere Kosten



Reduzierte technische Probleme

4 Die Kundenerfahrung ist das A und O

Eine gute Kundenerfahrung ist der Unterschied zwischen dem Gewinnen loyaler Kunden und dem Bemühen, überhaupt Kunden zu gewinnen. Es ist daher keine Überraschung, dass:

2 von 3

Unternehmen jetzt über die Kundenerfahrung konkurrieren.¹



Up **36%**

mehr als vor 10 Jahren¹

Und die Kunden erwarten es



86%

der Kunden würden für eine bessere Kundenerfahrung mehr bezahlen.²



In manchen Fällen würden sie bis zu

20%

mehr zahlen²

Warum? **77%**

der Unternehmen sind der Ansicht, dass eine UC&C-Lösung ihre Kundenerfahrung verbessern wird.³

5 Innovationen sind für die zukünftige Geschäftsentwicklung entscheidend

Die Förderung eines innovationsfreundlichen Umfelds ist der beste Weg für Unternehmen, sich langfristig von der Konkurrenz abzuheben. So trägt UC&C dazu bei:



Ein vernetztes Team, das zusammenarbeitet



Ein Bereich für Kommunikation, damit keine Idee übersehen wird



Keine Verzögerungen, ermöglicht Zusammenarbeit in Echtzeit



Mehrere Optionen für Benutzer; von VoIP-Telefonen bis hin zu Instant Messaging und Dateifreigabe

Erfahren Sie mehr über UC&C-Systeme, den Prozess und die Schritte, die Sie beachten müssen..

Laden Sie noch heute

unseren Leitfaden über die Vorteile von Unified Communications & Collaboration herunter.

Referenzen

- <https://www.gartner.com/en/marketing/insights/articles/key-findings-from-the-gartner-customer-experience-survey>
- <https://www.pwc.com/us/en/advisory-services/publications/consumer-intelligence-series/pwc-consumer-intelligence-series-customer-experience.pdf>
- <https://www.uctoday.com/unified-communications/unified-communications-101/>
- <https://www.spiceworks.com/marketing/reports/workplace-communications/>
- <https://mzaconsultants.com/2019/07/10/team-collaboration-paid-user-base-doubles-to-24-million-user-licences-in-2018/>
- Mitel Workplace Productivity Report 2019
- <https://www.mtechsystems.co.uk/latest-technology/8-ways-unified-communications-increase-workplace-productivity/>
- <https://www.mitel.com/blog/what-is-unified-communications-collaboration-and-why-should-i-care>
- <https://www.itworld.com/article/2729787/unified-communications-now-mobile-and-in-the-cloud.html>

