



Crown Centrex

Businesskommunikation
aus der Cloud



Überreicht durch:

PHONEKOM
Connecting Business Teams

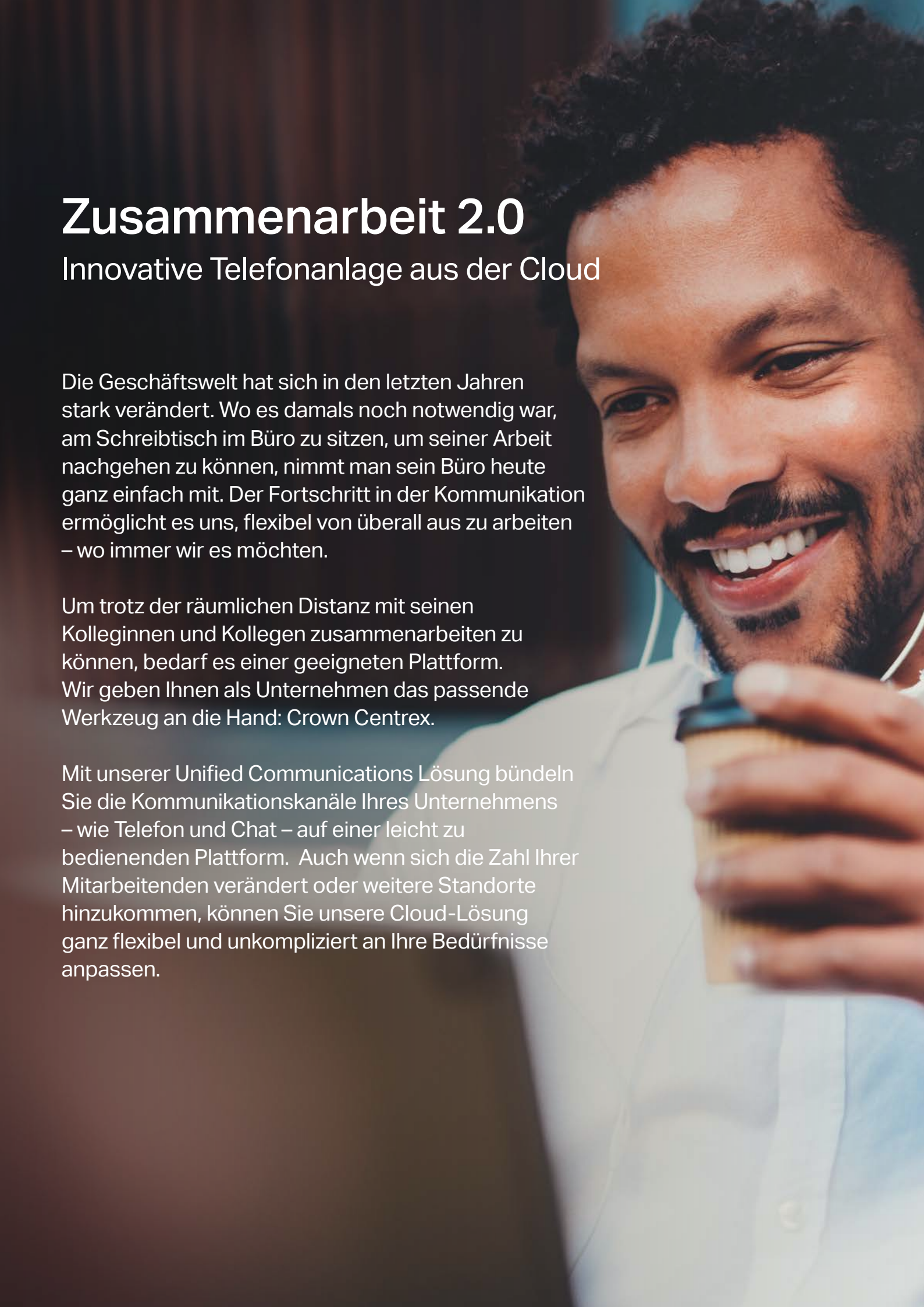
Zusammenarbeit 2.0

Innovative Telefonanlage aus der Cloud

Die Geschäftswelt hat sich in den letzten Jahren stark verändert. Wo es damals noch notwendig war, am Schreibtisch im Büro zu sitzen, um seiner Arbeit nachgehen zu können, nimmt man sein Büro heute ganz einfach mit. Der Fortschritt in der Kommunikation ermöglicht es uns, flexibel von überall aus zu arbeiten – wo immer wir es möchten.

Um trotz der räumlichen Distanz mit seinen Kolleginnen und Kollegen zusammenarbeiten zu können, bedarf es einer geeigneten Plattform. Wir geben Ihnen als Unternehmen das passende Werkzeug an die Hand: Crown Centrex.

Mit unserer Unified Communications Lösung bündeln Sie die Kommunikationskanäle Ihres Unternehmens – wie Telefon und Chat – auf einer leicht zu bedienenden Plattform. Auch wenn sich die Zahl Ihrer Mitarbeitenden verändert oder weitere Standorte hinzukommen, können Sie unsere Cloud-Lösung ganz flexibel und unkompliziert an Ihre Bedürfnisse anpassen.



Digitales Büro

Funktionalität

Immer up to date

Dank kostenfreier Updates bleibt Crown Centrex immer auf dem neuesten Stand.

Immer erreichbar

Egal ob im Büro, unterwegs oder im Home Office. Mit Ihrer Rufnummer sind Sie jederzeit auf Ihren Endgeräten erreichbar.

Sofort einsatzfähig

Dank der Plug & Play-Installation der zertifizierten Endgeräte kann es sofort losgehen.

Flexibilität

WebRTC

Auch ohne Telefon und installierter Software auf dem Rechner können Sie ganz einfach mit Crown Centrex telefonieren. Nutzen Sie hierfür einfach einen beliebigen Webbrowser.

Faire Abrechnung

Sie können die Anzahl Ihrer User jederzeit flexibel anpassen und zahlen so nur, was Sie auch wirklich brauchen.

Sicherheit

Höchste Datenschutzstandards

Crown Centrex arbeitet nach den europäischen Sicherheitsstandards. So können wir Ihnen gewährleisten, dass Ihre Daten sicher sind.

Ausfallsicher

Durch die redundante Anbindung in unseren deutschen Rechenzentren gewährleisten wir Ihre ständige Erreichbarkeit.

Made in Germany

Unsere Crown Centrex wird in Deutschland entwickelt und auch gehostet.



Businesskommunikation in der Cloud

Qualität „Made in Germany“

Ob im Büro mit dem Laptop oder unterwegs mit dem Smartphone – unsere Crown Centrex können Sie jederzeit und überall nutzen. Die einzige Voraussetzung hierfür ist eine stabile Internetverbindung.

Unsere Cloud-Lösung ist 100 Prozent „Made in Germany“ und wird in deutschen Rechenzentren gehostet. Sie müssen sich also keine Sorgen um Ihre Daten machen, denn wir arbeiten nach den höchsten europäischen Sicherheitsstandards.

Auch um Updates müssen Sie sich nicht aktiv kümmern. Diese stellen wir Ihnen regelmäßig und ganz automatisch zur Verfügung, so dass Sie nur auf „installieren“ klicken müssen. Businesskommunikation war noch nie so einfach!



Maximale Skalierbarkeit



Über 150 Telefonanlagen-Funktionen



Einfachste Handhabung

Cloud-Telefonie Funktionen

die Ihnen mit Crown Centrex zur Verfügung stehen

Leistungen	Erklärung
Anruflisten	Auflistung der geführten bzw. verpassten Telefonate eines Telefonanschlusses.
Halten	Der gehaltene Gesprächsteilnehmende befindet sich in einer Warteposition und kann nicht mit seinem Gegenüber kommunizieren.
Rückfragen	Während eine Verbindung gehalten wird, kann vom selben Telefongerät aus eine neue Verbindung aufgebaut werden.
Makeln	Gesprächsteilnehmende können beliebig oft zwischen gerade aktiven und gehaltenen Verbindungen hin- und zurückwechseln.
Anruf übergeben	Weitergabe eines Gesprächs an einen anderen Teilnehmenden.
Anklopfen	Telefonierende während eines laufenden Gesprächs auf einen neuen, eingehenden Anruf aufmerksam machen.
Do-not-disturb (DND)	Eingehende Anrufe werden automatisch abgewiesen (bei Bedarf kann ein Anrufbeantworter geschaltet werden).
Instant Messaging	Textnachrichten in Echtzeit versenden.
Gruppenchat	Tauschen Sie Nachrichten innerhalb einer Gruppe mit mehreren Teilnehmenden aus.
Anrufnotizen	Halten Sie relevante Informationen aus einem Telefongespräch in einer Notiz fest.
Paralleles Klingeln	Eingehende Anrufe klingeln auf jedem zugewiesenem Endgerät.
Voicemail	Individuelle Ansage über das Web-Interface oder SIP-Telefon definieren und eingehende Nachrichten via E-Mail empfangen oder via SIP-Telefon und Web-Interface abrufen.
Telefonkonferenzen	Telefonkonferenzen für eine beliebige Anzahl gleichzeitiger Teilnehmer über PIN-geschützte Einwahl.

Leistungen	Erklärung
Mobile Client	Smartphones als mobile Nebenstelle nutzen und auch unterwegs unter der Büronummer erreichbar sein.
Computer Telephony Integration (CTI) / Click2Dial	Ermöglicht es Anrufe vom PC aus zu steuern.
DTMF-Sprachdialogsystem (IVR)	Optimierung eingehender Anrufe mittels automatisierter Anrufannahme.
Callcenter-Funktionen	Statistische Auswertungen und ein umfangreiches Dashboard für den Einsatz im Callcenter.
Fax-Integration	Fax2Mail, Web2Fax, herkömmliche Faxgeräte, Fax-Server.
Hot Desking	Individuelle Einwahl via Telefon-PIN, wenn sich mehrere Mitarbeitende einen Arbeitsplatz teilen (Voraussetzung ist ein geeignetes SIP-Telefon).
Adressbuch	Zugriff auf Lokale- oder Server-Kontakte. Jeder hinterlegte Kontakt enthält Informationen zu Namen, Abteilung, Telefonnummer, E-Mail Adresse und Faxnummer.
Videocall	Point to point, nur unternehmensintern, Screensharing.
Konferenz	Mehrere Gesprächsteilnehmende können gleichzeitig miteinander sprechen und die jeweils anderen beiden Teilnehmer hören.
Parken / Hold	Bietet die Möglichkeit, Telefonate in der Nebenstelle zu „parken“. Der Gesprächspartner hört eine Wartemusik, das Telefonat kann nach Eingabe einer Tastenkombination von einem anderen oder vom selben Telefon weitergeführt werden.
Heranholen / Pick-up	Telefongespräche, die z.B. auf einer anderen Nebenstelle ankommen, können an einem beliebigen Apparat herangeholt werden. Der Teilnehmer muss also nicht an den klingelnden Apparat gehen, um das Gespräch anzunehmen.
Anrufbeantworter	Standardansage oder persönliche Ansage möglich; Empfang eingehender Nachrichten via E-Mail oder Abruf via SIP-Telefon und Web-Interface / Desktop Client.



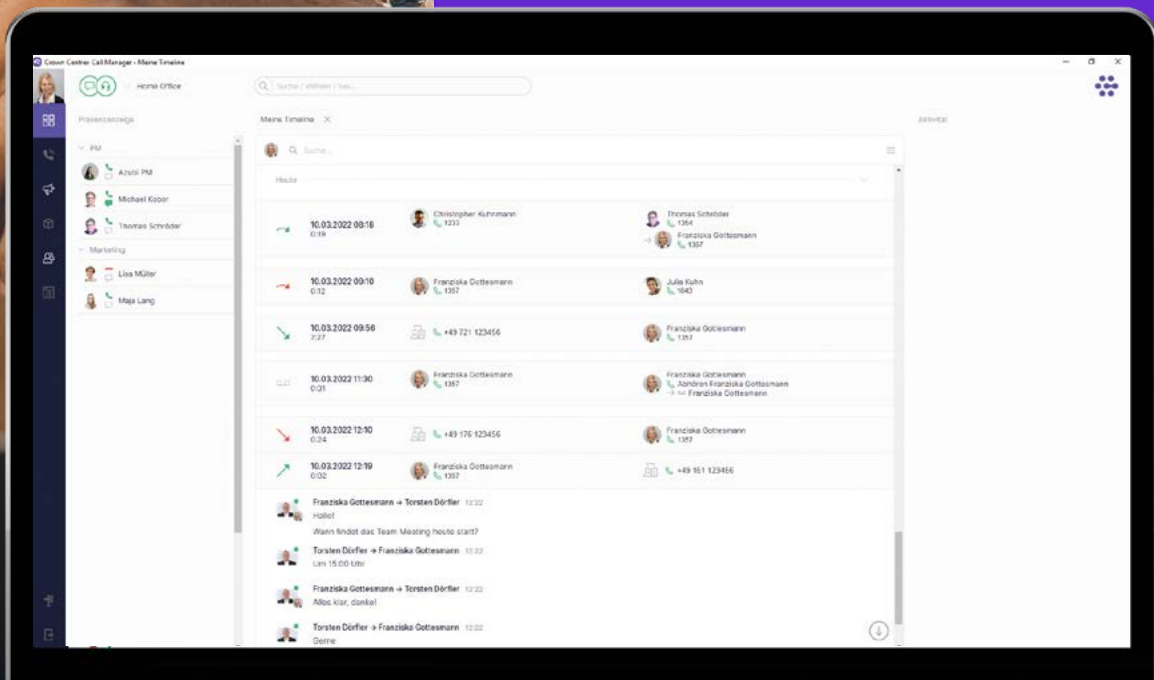
Call Manager – die Desktop App

Telefonieren Sie direkt über Ihren Laptop oder PC. Unser Call Manager steht Ihnen als Desktop-Anwendung zur Verfügung, die Sie sich kostenfrei herunterladen können.

Alternativ bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, über Ihren Webbrowser zu telefonieren. Unser Call Manager verfügt auch über eine Weboberfläche, die sowohl optisch als auch in den Funktionen identisch zu unserer Desktop App ist.

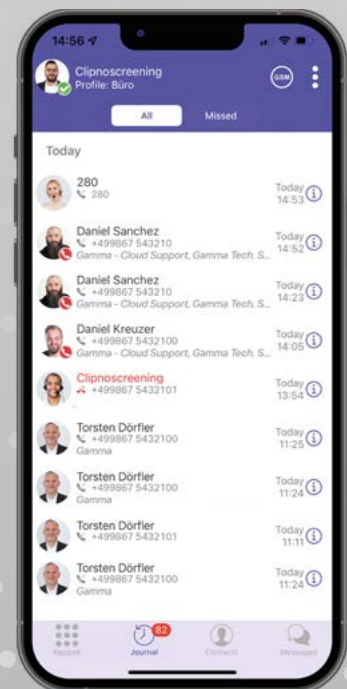
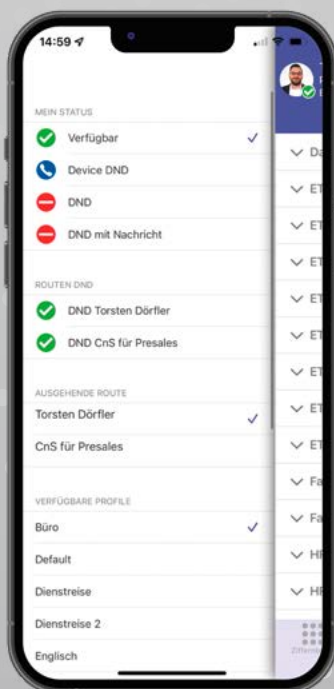
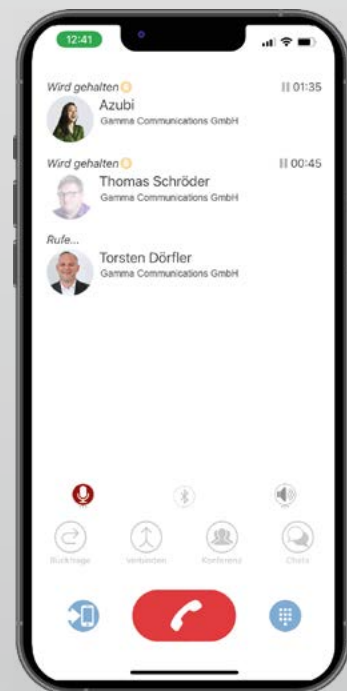
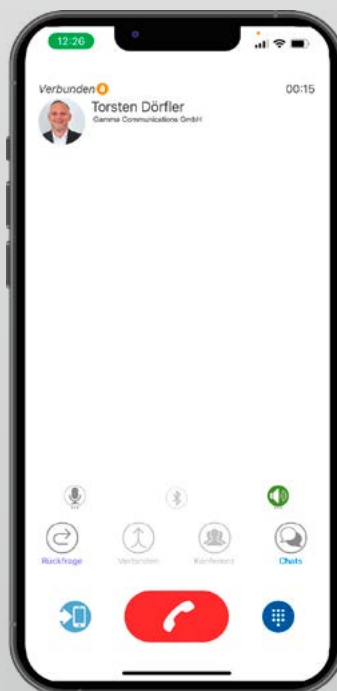
Voller Funktionsumfang auch zu Hause:

- Kompatibel mit jedem Endgerät (Telefon, PC, Smartphone, Tablet)
- Sicherer und direkter Austausch mit Kolleginnen und Kollegen
- Telefonie & Instant-Messaging sowie File-Sharing
- Online Video-Meetings mit Kolleginnen und Kollegen
- Zu Hause sehen, welche Kolleginnen und Kollegen im Gespräch sind



Crown Centrex – Smartphone App

Mit unserer Smartphone App können Sie Ihre Büronummer von überall aus nutzen. Neben der Möglichkeit, auch unterwegs mit Ihren Kunden und Geschäftspartnern zu telefonieren, bietet Sie Ihnen auch die Option, mit Ihren Kolleginnen und Kollegen zu chatten.



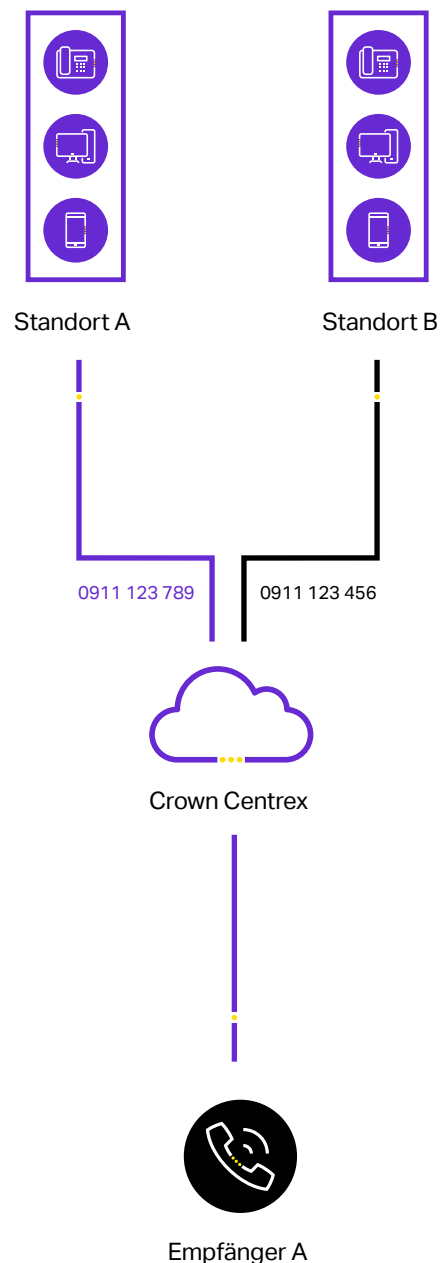
Fallbeispiele

Wie verwenden Sie Crown Centrex?

Standortübergreifend

Ihr Unternehmen besitzt mehrere Standorte, die über die Telefonanlage Crown Centrex miteinander verbunden sind. Sowohl ausgehende als auch eingehende Anrufe werden – unabhängig von der geografischen Position – über ein und dieselbe Vorwahl inkl. Rufnummernblock geleitet. Somit sind Ihre Kommunikationskanäle standortübergreifend vereinheitlicht. Hinzu kommt, dass alle User innerhalb derselben Telefonanlage die Möglichkeit haben, in Echtzeit via Direktnachrichten zu chatten und Dokumente zu teilen.

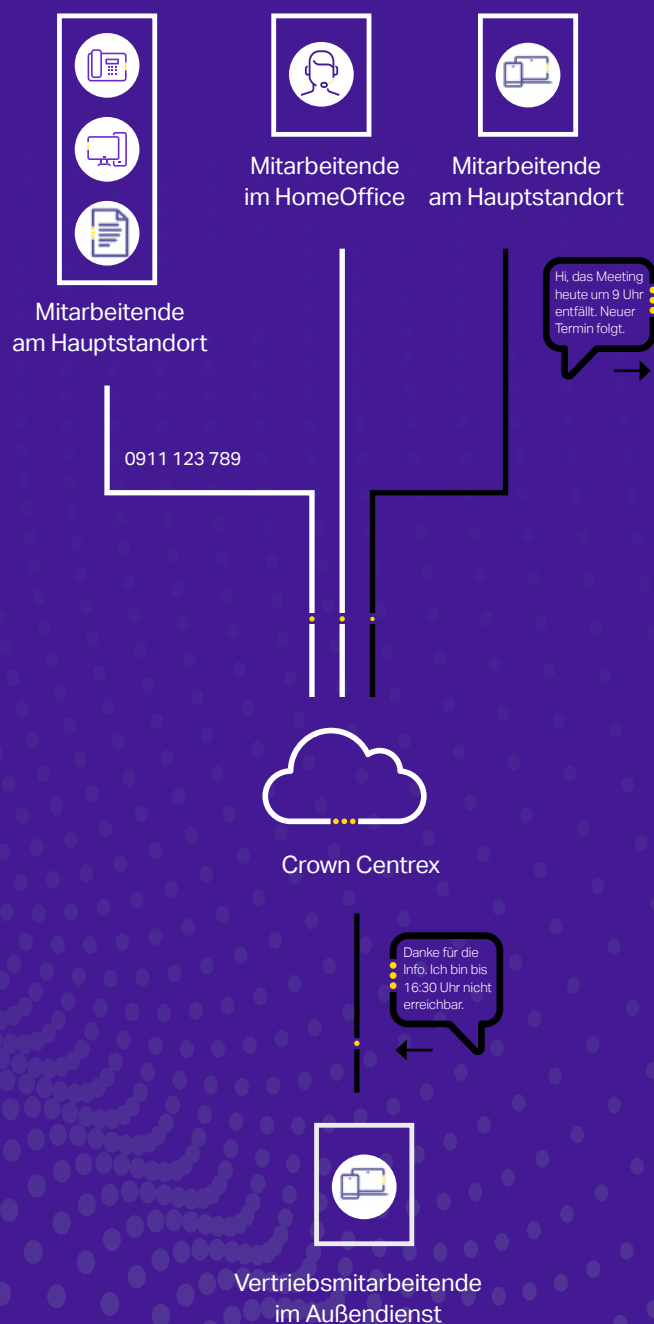
Ihr Mehrwert: Crown Centrex ersetzt jede lokal betriebene Telefonanlage. Enormes Potenzial, die Kommunikation standortübergreifend zu vereinheitlichen: „One Number Concept“. Kostentransparenz und -optimierung für alle Standorte. „Pay per Use“ – direktes Verhältnis zwischen Kosten und der tatsächlichen Nutzung.



Flexibel und effizient

Als mittelständisches Unternehmen und moderner Arbeitgeber bieten Sie Ihren Mitarbeitenden neben dem klassischen auch einen mobilen Arbeitsplatz. Crown Centrex ist die kostengünstige Telekommunikationslösung, mit der Sie maximale Flexibilität und sichere Kommunikation verbinden. Dank dem DSGVO-konformen Hosting unterliegt Ihre Kommunikation den höchsten europäischen Datenschutzstandards.

Ein mobiler Arbeitsplatz ist also der Schlüssel zu einer dynamischen Belegschaft, die sich durch hohes Engagement und Zufriedenheit auszeichnet. Ihre Mitarbeitenden kommunizieren direkt, sicher und unabhängig, egal wo sie sich gerade befinden.



FAQ Crown Centrex

Sie fragen. Wir antworten.

Für wen eignet sich Crown Centrex?

Crown Centrex eignet sich für jedes Unternehmen. Besonders Unternehmen, die ihre Telefoninfrastruktur erneuern möchten, ohne hohe Investitionen zu tätigen, erhalten mit Crown Centrex die ideale Kommunikationslösung.

Welche Vorteile habe ich mit Crown Centrex?

Mehr Freiheit, mehr Flexibilität und mehr Leistung: Sie und Ihre gewohnte Rufnummer sind ortsunabhängig, Ihr Bedarf lässt sich individuell und einfach skalieren und dank kontinuierlicher Software-Updates ist Ihre Cloud-Telefonanlage immer auf dem neuesten Stand

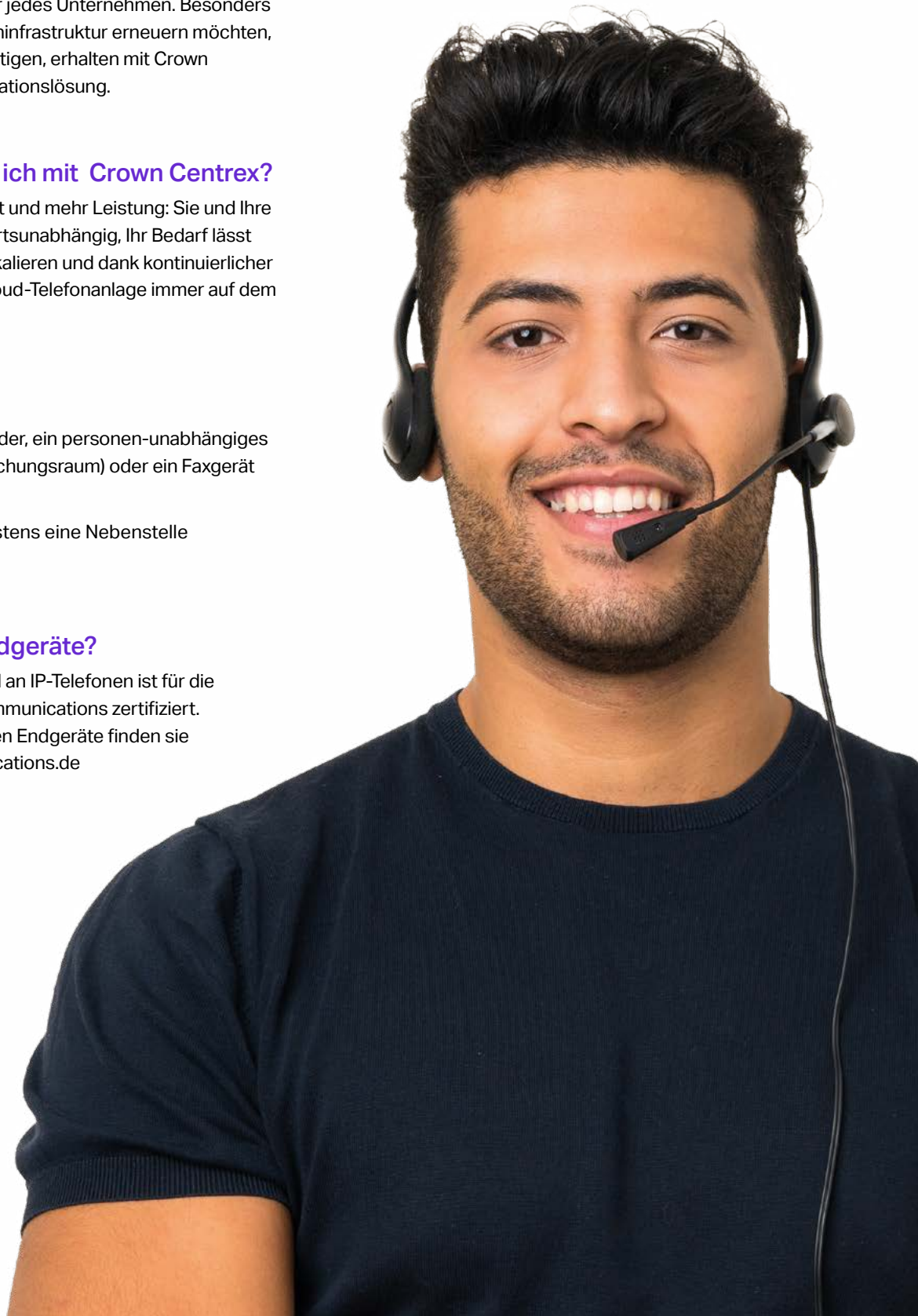
Was ist ein User?

Ein User kann ein Mitarbeitender, ein personen-unabhängiges Telefon (z. B. in einem Besprechungsraum) oder ein Faxgerät sein.

Einem User ist immer mindestens eine Nebenstelle zugeordnet.

Benötige ich neue Endgeräte?

Nicht unbedingt. Eine Vielzahl an IP-Telefonen ist für die Verwendung mit Gamma Communications zertifiziert. Eine Liste unserer zertifizierten Endgeräte finden sie unter: www.gammacommunications.de



Kann ich meine Crown Centrex selbst administrieren?

Ja, wir ermöglichen unseren Kunden die selbständige Administration ihrer Crown Centrex. Hierfür kann ein Admin-Zugang, sowie die zugehörige Schulung über uns gebucht werden. Alternativ übernehmen wir als Gamma die Administration der Anlage des Kunden oder sein zugehöriger Vertriebspartner.

Muss ich den SIP-Trunk separat dazu kaufen?

Nein. Unsere Crown Centrex bringt bereits einen Trunk mit, in den Sie Ihre gewohnten Rufnummern portieren oder neue Rufnummern bestellen können.

Kann ich Microsoft Teams und Crown Centrex verbinden?

Wir bieten für MS Teams keine Integration an. Es ist aber möglich, Crown Centrex an einen lokalen SBC beim Kunden vor Ort anzubinden.

Welche Telefonie-Optionen kann ich zu meiner Crown Centrex hinzubuchen?

Unsere Kunden können sowohl eine Festnetz- und Mobilfunkflat, als auch eine 18+2 Länder Europaflat für ihre Mitarbeitenden hinzubuchen. Benötigt jemand nicht direkt eine Flatrate, ist es auch möglich, einzelne Minutenpakete auszuwählen und flexibel zu- und wieder abzubuchen.

Kann ich auch ohne Tischtelefonie über Crown telefonieren?

Ja. Sie haben verschiedenen Möglichkeiten, um mit unserer Cloud PBX zu telefonieren. Ganz klassisch über das Tischtelefon. Aber auch die Telefonie direkt über den Laptop ist möglich. Hierfür können Sie sowohl den integrierten Lautsprecher des Gerätes als auch ein verbundenes Headset nutzen. Für die Telefonie über den Laptop steht Ihnen unser kostenfreier Desktop Client zur Verfügung. Falls Sie keine Möglichkeit haben, sich diesen herunterzuladen, können Sie sich auch jederzeit über einen beliebigen Internetbrowser in die Crown Centrex Oberfläche einloggen und direkt über den Browser telefonieren. Zusätzlich bieten wir auch eine Smartphone App an, die es Ihnen ermöglicht, von überall aus auf Ihrer Büronummer erreichbar zu sein.





Ihr persönliches Angebot

Sprechen Sie uns an – wir zeigen Ihnen gerne individuelle Lösungen für Ihren Bedarf oder richten Ihnen einen kostenlosen Demo-Zugang ein.

Working smarter, together.

So erreichen Sie uns:

Gamma Communications GmbH
Ziegeleistraße 2
95145 Oberkotzau

T: +49 9286 9404-100
F: +49 9286 9404-123

service@gammacommunications.de
www.gammacommunications.de

PHONEKOM
Business Communications AG
Max-Planck-Str. 9
61381 Friedrichsdorf

T: +49 6172 179489-0
F: +49 6172 179489-10

info@phonekom.de
www.phonekom.de