



# Unify OpenScape Software Support

---

Unterstützung und Schutz  
Ihrer Investitionen in Unified  
Communications und  
Collaboration heute und  
morgen



Trusted partner for your Digital Journey

**Atos**

# Ein einfaches und umfassendes Unterstützungsprogramm

Atos Unify OpenScape Software Support bietet grundlegenden Support zusammen mit Software-Lizenz-Upgrades in einem Angebot, das einfach zu erwerben, zu verwalten und zu erneuern ist und Ihnen hilft, auf dem aktuellen Stand und geschützt zu bleiben.

**Zu Ihrer Beruhigung sollten Sie wissen, dass Ihnen heute ein Angebot zur fachkundigen Unterstützung zur Verfügung steht, das Upgrades für morgen beinhaltet.**

Wenn Sie sich für eine Investition in Unternehmens-Software entscheiden, ist die Gewissheit, dass Ihre Investition geschützt ist, von entscheidender Bedeutung. Sie könnten sich fragen:

- Software ändert sich schnell, wann ist also der beste Zeitpunkt für den Kauf?
- Wie kann ich sicherstellen, dass ich immer auf der aktuellen Version bin und dass jede Version sicher ist?
- Die Kosten für die aktuelle Version können Ihr Budget ungeplant belasten. Gibt es einen ausgewogeneren Weg, aktuell zu sein?

Atos hat ein einfaches und umfassendes Software-Support-Programm entwickelt, das unser marktführendes Software-Portfolio für Unified Communication and Collaboration (UCC) begleitet und nicht nur gewährleistet, dass Ihre Lösung reibungslos funktioniert, sondern auch einen Anspruch auf Software-Upgrades enthält, so dass Sie sich nicht mehr darum kümmern müssen, wie Sie Ihre Software auf dem aktuellen Stand halten.

## Was enthalten ist

Ihre Investitionen werden mit OpenScape Software Support durch eine Kombination aus fachkundiger technischer Unterstützung, Software-Updates und -Upgrades sowie Zugang zu umfassenden Online-Ressourcen geschützt:

- Telefonische Unterstützung und Fernwartung für Instandhaltung und Instandsetzung der Technik. Das Technical Assistance Center (TAC) von Atos bietet Ihnen Zugang zu unserem Experten-Support-Team, das Probleme analysieren und bei der Problemlösung helfen kann.
- Software-Applikationspflege, Minor- und Major-Release-Updates und Software-Lizenz-Upgrade-Berechtigung.

# OpenScape Software Support

## Die wichtigsten Leistungen auf einen Blick

### Überblick über OpenScape Software Support

**Für Lösungen mit Schwerpunkt auf Unified Communications and Collaboration (UCC)-Software:**

- Zugang zum Technical Assistance Center (TAC)
- Software-Updates (Sicherheits-Updates, Hot Fixes, Minor Releases) über Ihren Atos Unify Partner
- Berechtigung zum Software-Upgrade
- Zugang zum Call Desk über Ihren Atos Unify Partner
- Atos Online-Tools und -Ressourcen

### Wir kümmern uns um Sie

**OpenScape Software Support-Services helfen Ihnen bei:**

- Pflegen und Schützen Ihrer Investitionen in Kommunikations- und Kollaborations-Software
- Verbessern Ihrer Budget-Planung für Upgrades, die erforderlich sind, um Ihre Software auf einer unterstützten Version zu halten
- Sorge dafür tragen, dass Ihre UCC-Software-Anwendungen die erwartete Leistung erbringen
- Einfache Bestellung und Verlängerung
- Verbesserung der betrieblichen Effizienz, indem Sie immer auf dem aktuellen Stand der Technik sind

### Verfügbarkeit und Bestellung

- OpenScape Software-Support ist mit 1-, 3- und 5-Jahres-Vertragslaufzeit verfügbar und kann danach verlängert werden.
- OpenScape Software Support-Services können über unser globales Netzwerk von zertifizierten Partnern bestellt werden.